

# **Modelo de negocios canadiense:**

## **Estrategia para promover la responsabilidad social corporativa en el sector extractivo canadiense en el extranjero**

### **Introducción**

### **Revisión de la Estrategia de RSC**

#### **Mejorar el desempeño de las empresas en materia de RSC:**

- ▶ **Promover y mejorar la orientación sobre la RSC**
- ▶ **Fomentar las redes y los acuerdos de colaboración**
- ▶ **Facilitar el diálogo para resolver los litigios**

#### **Fortalecer el marco que afecta a las prácticas comerciales responsables**

### **Conclusión**

El Gobierno desea expresar su agradecimiento a las numerosas partes interesadas del sector extractivo y grupos de la sociedad civil, principalmente al Comité Ejecutivo del Centro de Excelencia en RSC, y a los miembros del público por sus valiosos aportes a la revisión de la Estrategia de RSC. Todos ellos contribuyeron a elaborar una Estrategia más fuerte para 2014.

## Introducción

La historia de Canadá demuestra que el sector extractivo puede ayudar a crear un país. Nuestras empresas extractivas de los sectores minero, petrolero y del gas natural realizan una contribución mayor a la prosperidad canadiense y están realizando aportes importantes al desarrollo económico de otros países en los que trabajan. La actividad del sector extractivo canadiense en el extranjero puede resultar ventajosa tanto para la economía canadiense como para la de los países anfitriones.

En 2009 el Gobierno de Canadá publicó su primera Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), titulada "[\*Building the Canadian Advantage: Canada's Corporate Social Responsibility Strategy for the Canadian International Extractive Sector\*](#)" (Reforzar la ventaja canadiense: estrategia canadiense de responsabilidad social corporativa para el sector extractivo canadiense en el extranjero). Esta estrategia señalaba el empeño de Canadá de fomentar la RSC, definida como las actividades voluntarias realizadas por una empresa, más allá de las exigencias legales, para trabajar de una manera económica, social y ambientalmente sustentable.

### **Canadá, actor de primer orden en la industria minera mundial**

En 2013 las empresas mineras y de exploración domiciliadas en Canadá representaban casi el 31 % de los gastos mundiales en exploración. Ese mismo año, alrededor del 50 % de las empresas de exploración y mineras de todo el mundo que cotizaban en bolsa tenían sus sedes en Canadá. Estas 1 500 empresas tenían participaciones en unas 8 000 propiedades de unos 100 países del mundo.

Canadá tiene cada vez mayor empeño por mejorar la capacidad de las empresas canadienses del sector extractivo de integrar la RSC en sus prácticas mediante una Estrategia renovada, basándose para ello en la experiencia lograda desde 2009. La Estrategia actualizada indica claramente que el Gobierno espera que las empresas canadienses del sector extractivo reflejen los valores canadienses en todas sus actividades en el extranjero. Aunque su principal destinatario son las empresas canadienses del sector extractivo, la Estrategia también pretende ofrecer a un público más general una idea del enfoque canadiense para fomentar y promover la RSC en el extranjero. Para los representantes del Gobierno de Canadá la Estrategia constituye una guía en sus esfuerzos por promover políticas, herramientas y orientación en materia de RSC.

## Revisión de la Estrategia de RSC

La Estrategia de RSC publicada en 2009 incluía un compromiso de revisión al cabo de cinco años. Esta revisión fue realizada durante varios meses por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Comercio Internacional de Canadá (MAECI) y el Ministerio de Recursos Naturales de Canadá (MRN), con la ayuda de ciertos colaboradores del gobierno. Entre las actividades realizadas para esta revisión hubo una evaluación interna, conforme a las directrices del Consejo del Tesoro; estudios de comportamiento de empresas canadienses del sector extractivo en materia de sensibilización a la RSC; un proyecto de investigación del MRN sobre la inclusión por parte de las empresas mineras del concepto de RSC y de cuestiones afines en sus informes a las bolsas de valores; consultas sobre la Estrategia de RSC con representantes del sector y de la sociedad civil; y una consulta pública en línea. Las consultas realizadas en 2013 en torno a la Estrategia sobre el Sector Extractivo del Gobierno también se incluyeron en el examen de la Estrategia de RSC, así como numerosas presentaciones relacionadas con la Estrategia de RSC.

Los resultados de la revisión indicaban que la Estrategia de RSC ha desempeñado un papel valioso para circunscribir los esfuerzos gubernamentales para fomentar la RSC entre las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero. Entre las principales actividades que deberían llevarse a cabo para ayudar a las empresas canadienses a mejorar sus esfuerzos en materia de RSC están el fomento y la oferta de herramientas, orientación y asesoramiento sobre la RSC.

La revisión también puso de manifiesto que las empresas reconocen cada vez más la necesidad de tener en cuenta la RSC en su planificación y actividades y dio mayor visibilidad a las directrices y normas de RSC. Sin embargo, la gestión medioambiental y de los riesgos sociales de las actividades en el extranjero sigue siendo complicada. Estas dificultades permanentes demuestran la necesidad constante de una estrategia de RSC centrada en el sector extractivo.

## Mejorar el desempeño de las empresas en materia de RSC

La presencia mundial de las empresas extractivas canadienses constituye una fuerza potencial para la explotación responsable de los recursos en todo el mundo. Muchas empresas canadienses se han comprometido a cumplir con normas éticas, medioambientales y sociales exigentes; además, las asociaciones sectoriales y empresas extractivas canadienses son conocidas nacional e internacionalmente por su liderazgo en estas cuestiones. Estas empresas encarnan la marca Canadá. En la medida en que las empresas continúan con su expansión y buscan nuevas oportunidades en zonas alejadas —incluso en zonas con escasa gobernanza—, las dificultades sociales y medioambientales a las que se enfrentan son cada vez más complejas y la necesidad de actuar de manera responsable tiene una importancia creciente. El Gobierno reconoce que las repercusiones positivas de las actividades del sector extractivo en países anfitriones no se concretizan automáticamente. Las empresas deben actuar de manera responsable, consciente y coherentemente, para mitigar los riesgos medioambientales y sociales, incluso los que afectan a los derechos humanos.

El objetivo del Gobierno a la hora de fortalecer la Estrategia de RSC es mejorar la capacidad de las empresas canadienses del sector extractivo de gestionar los riesgos sociales y medioambientales para que respondan a las directrices y mejores prácticas internacionales de RSC y aporten beneficios duraderos a las personas afectadas por sus proyectos. Es una forma de hacer negocios que no sólo contribuya al éxito en el extranjero sino que refleje también los valores canadienses y fortalezca el liderazgo canadiense en el ámbito de las prácticas de negocio responsables. Ese es el modelo de negocios canadiense.

Asimismo, el Gobierno espera que las empresas canadienses integren la RSC en sus estructuras de gestión de forma que trabajen en el extranjero de manera económica, social y ambientalmente sustentable. Ello supone que las empresas deberían comprender el impacto de cada una de sus funciones en la economía, en la comunidad y en el medio ambiente en torno a ellas y ajustar sus actividades y operaciones

### RSC eficaz desde el principio

Para conseguir evaluaciones de riesgos exhaustivas para gerentes e inversores y mejorar las posibilidades de lograr amplios beneficios de las inversiones canadienses, el Gobierno de Canadá alienta a las empresas a:

- Hacer participar respetuosamente a las partes interesadas pertinentes, pronto y regularmente;
- Comprender las costumbres, la cultura y las expectativas locales y la forma en que éstas y el proyecto se afectan mutuamente;
- Colaborar con las partes interesadas para establecer y comunicar soluciones a los impactos medioambientales, sociales y económicos;
- Estudiar posibilidades de desarrollar capacidades locales;
- Trabajar con la población local en la elaboración de un plan conjunto para contribuir al desarrollo local; e
- Incorporar estratégicamente esta información en sus estructuras de planificación y gestión.

para crear valor para sí mismas y para otras partes interesadas.

El Gobierno de Canadá espera que las empresas canadienses que trabajan en el extranjero respeten los derechos humanos y toda la legislación aplicable y que cumplan y superen las normas reconocidas internacionalmente para hacer negocios de forma responsable. El Gobierno de Canadá también anima a las empresas que trabajan o exploran oportunidades en jurisdicciones cuyas leyes no coinciden con los valores canadienses a que encuentren formas de actuación que reflejen los valores canadienses y respeten las leyes locales. De no ser esto posible, las empresas deberían replantearse su inversión.

### Las ventajas de la RSC van más allá de hacer lo correcto

La experiencia ha demostrado que —y esto es verdad especialmente para las empresas del sector extractivo que trabajan en condiciones difíciles— que las empresas que

van más allá de las exigencias legales de base para adaptar su planificación y actividades a las líneas de actuación de la RSC están en mejor posición para lograr buenos resultados a largo plazo y contribuir a un futuro más estable y próspero para todas las partes afectadas. Y lo mejor es actuar así lo antes posible, teniendo en cuenta el ciclo de vida del proyecto, desde la exploración inicial hasta la terminación y posteriormente. Las empresas de exploración son a menudo el primer punto de contacto con las comunidades y, por ello, desempeñan un papel importante para establecer el tono de las relaciones con las partes interesadas a lo largo de un proyecto. Si estas empresas reconocen la necesidad de integrar la RSC en sus actividades, les resultará más fácil entablar buenas relaciones con las partes interesadas y ello hará que sus proyectos resulten más atractivos para los inversores.

Muchas empresas canadienses del sector extractivo, especialmente las mineras, entienden que integrar las prácticas de RSC en sus actividades contribuye a su éxito. Al actuar así, las empresas pueden gestionar los riesgos de forma más eficaz y eficiente, fomentan las buenas relaciones con los socios inversores, empleados y comunidades próximas, incrementan el acceso a capital y mejoran su propia reputación. La gestión de los riesgos sociales —incluso mediante esfuerzos deliberados para respetar los derechos humanos— es un factor cada vez más importantes para las empresas que trabajan en el extranjero. En la medida en que se vayan conociendo los costos de las malas relaciones con las partes interesadas, tanto en lo relativo al precio de las acciones como a su beneficio neto, cada vez serán más los inversores que querrán pruebas de una RSC eficaz.

### **Enfoque global de la RSC de Canadá**

Canadá tiene un enfoque polifacético para ayudar a las empresas canadienses del sector extractivo a mitigar los riesgos sociales y medioambientales y a mejorar su desempeño en materia de RSC así como su contribución a los beneficios para los países anfitriones. La amplia gama de esfuerzos gubernamentales destinados a ayudar a las empresas canadienses del sector extractivo a mejorar su conocimiento de los principios de RSC y a integrarlos en sus prácticas puede resumirse en las siguientes series de actividades:

- 1) Promover y mejorar la orientación sobre la RSC
- 2) Fomentar las redes y los acuerdos de colaboración
- 3) Facilitar el diálogo para resolver los litigios

Además, Canadá ha emprendido o participa en una amplia gama de actividades cuyo objetivo directo no es mejorar las prácticas del sector privado en materia de RSC pero que influyen en la capacidad de los esfuerzos de una empresa en materia de RSC de lograr resultados positivos deseados, tanto en el ámbito interno como en la zona circundante. Estas actividades incluyen el uso de un lenguaje relacionado con la RSC en la negociación de tratados de libre comercio, la ayuda al desarrollo de capacidades de los funcionarios de gobiernos locales en relación con la gestión responsable de los recursos y la reducción de la corrupción globalmente. Esta cuarta serie de actividades podría agruparse en:

- 4) Fortalecer el marco que afecta a las prácticas comerciales responsables

Conjuntamente, estas actividades constituyen un enfoque exhaustivo para promover la RSC y ayudar a las empresas a alcanzar sus objetivos de una manera que cree valor para ellas y para los afectados por sus actividades. Canadá trata de lograr un sector extractivo competitivo en todo el mundo y con buena reputación y se esfuerza por ampliar las ventajas para el desarrollo local que las inversiones del sector extractivo pueden aportar para una comunidad y un país.

La aplicación de la Estrategia actualizada será dirigida por el MAECI, que colaborará estrechamente con otros ministerios gubernamentales, entre ellos el MRN, el Ministerio de Industria y el Punto de Contacto Nacional de Canadá (PCN) para las Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE. Los resultados se alcanzarán mediante un trabajo constante con la Oficina del Consejero de RSC, el Centro de Excelencia en RSC y la red canadiense de misiones diplomáticas en todo el mundo.

## Oficina del Consejero de RSC del Sector Extractivo

La [Oficina del Consejero de RSC](#) fue creada en el marco de la Estrategia de RSC de 2009. La Oficina seguirá ocupándose exclusivamente de las actividades de las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero. Su mandato es doble por su naturaleza. En primer lugar, la Oficina ofrece asesoramiento y orientación a todas las partes interesadas sobre la aplicación de las directrices de desempeño de la RSC. Este papel se verá fortalecido, principalmente para ofrecer orientación con el fin de establecer un diálogo constructivo y eficaz entre las empresas y las comunidades y se aplicará en situaciones en las que dicha orientación pueda utilizarse para detectar y resolver problemas rápidamente. La segunda parte del mandato de la Oficina es examinar las prácticas en materia de RSC de las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero. El Proceso de Examen no judicial de la Oficina, pensado para reunir a las empresas y a las partes interesadas de un proyecto para que resuelvan sus diferencias, será ofrecido a las partes en las primeras etapas de un litigio, conforme a los esfuerzos del Gobierno por ayudar a las empresas y a las comunidades a resolver dificultades antes de que éstas se acentúen. El Proceso de Examen se vinculará más estrechamente al PCN para las Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE con el fin de lograr mayor coherencia. Concretamente y tal y como se indica posteriormente en este documento, en los casos en los que se solicita mediación oficial, las partes serán remitidas al PCN.

## Compartir prácticas eficaces

Las empresas canadienses tienen una experiencia considerable sobre métodos que funcionan y no funcionan a la hora de aplicar los principios de RSC en el sector extractivo. El Gobierno contribuirá a compartir esta experiencia con otras empresas del sector extractivo y otros sectores para mejorar el desempeño en materia de RSC en general.

## Centro de Excelencia en RSC

El Gobierno contribuyó a crear el Centro de Excelencia en RSC como elemento clave de su Estrategia de RSC en 2009. Situado dentro del Instituto Canadiense de Minas, Metalurgia y Petróleo, el Centro fue pensado como un punto focal para la elaboración y difusión de herramientas e información prácticas para una gran diversidad de partes interesadas del sector extractivo. El Comité Ejecutivo del Centro ha ofrecido un lugar propicio para un diálogo regular entre los actores clave del sector extractivo y ha ayudado a establecer las necesidades de dicho sector, a comprender los puntos de vista de las distintas partes interesadas y a determinar un camino común a seguir en torno a la orientación para una explotación responsable de los recursos y el desarrollo de las comunidades. Reconociendo el potencial del Centro de introducir mejoras en el desempeño sobre el terreno en materia de RSC, el Gobierno de Canadá valora su papel de observador en el Comité Ejecutivo del Centro y seguirá participando en las actividades del Centro.

## Red canadiense de misiones en el extranjero

Gracias a sus oficinas regionales en todo Canadá y a sus misiones diplomáticas en más de 100 países, el Gobierno está en buenas condiciones para ayudar a las empresas canadienses en el extranjero. El [Servicio de Delegados Comerciales de Canadá](#) ofrece información adquirida sobre el terreno y asesoramiento práctico sobre los mercados extranjeros, que ayudan a las empresas a tomar decisiones mejores, oportunas y rentables. El Servicio puede ayudar a las empresas del sector extractivo que forman parte de la comunidad canadiense de negocios, contribuyen activamente al crecimiento económico de Canadá, cuentan con una capacidad demostrada de internacionalización y tienen un fuerte potencial de agregar valor a la economía canadiense.

Los representantes de Canadá en todo el mundo constituyen un mecanismo fundamental para ofrecer asesoramiento y orientación para incrementar la RSC entre las empresas canadienses del sector extractivo sobre el terreno. Los Delegados Comerciales de Canadá pueden proporcionar contactos y consejos para definir, gestionar y mitigar los riesgos medioambientales y sociales, incluso los relativos a los derechos humanos. También están en buena posición para ofrecer información sobre lo que puede y no puede

funcionar en un determinado país. En adelante, se prestará mayor apoyo a las iniciativas de RSC en las misiones canadienses en el extranjero con el fin de lograr mayor coherencia en los servicios relacionados con la RSC en todo el mundo.

## Promover y mejorar la orientación sobre la RSC

Las empresas canadienses del sector extractivo son pioneras en prácticas innovadoras y presentación de informes en materia de RSC. A pesar de ello, el Gobierno reconoce que se necesita orientación práctica para ayudar a las empresas a integrar las prácticas de RSC en todos los aspectos de sus actividades en el sector extractivo y para que informen de la credibilidad de sus esfuerzos. También reconoce que puede ser diferente la orientación que necesitan las empresas de exploración, mineras y de hidrocarburos. Para responder a estas necesidades, Canadá seguirá creando, mejorando, fomentando y difundiendo directrices, normas, herramientas y otros recursos prácticos sobre RSC.

### Ir más allá de las exigencias mínimas

Cuando las exigencias del país anfitrión sean distintas a las normas internacionales indicadas más adelante, el Gobierno de Canadá espera que las empresas canadienses cumplan las normas más exigentes.

## Preconizar las directrices internacionales de RSC

Las directrices y normas de RSC reconocidas internacionalmente son importantes para las empresas que trabajan en el extranjero ya que ofrecen información sobre todos los aspectos que pueden mejorar el desempeño económico, medioambiental y social de las empresas, incluyendo en ello el respeto de los derechos humanos. Al establecer expectativas internacionales comunes, estas directrices ayudan a las empresas y a las partes interesadas a evaluar su desempeño, uniformizando las reglas del juego y ofreciendo mejoras constantes en el conjunto del sector extractivo. Por estas razones, el Gobierno de Canadá ha participado en la elaboración y mejora de normas internacionales fundamentales de RSC y ha colaborado con aliados de otros países para fomentar la presentación normalizada de informes en materia de RSC.

A partir del compromiso constante de Canadá, el Gobierno seguirá participando en la elaboración, promoción y difusión de directrices internacionales de desempeño y presentación de informes sobre RSC ampliamente reconocidas, con el ánimo de que las empresas canadienses adapten sus prácticas cuando corresponda. Canadá fomentará las siguientes medidas internacionales de orientación entre las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero, que incluyen dos documentos fundamentales introducidos desde 2009:

- **Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales:** Las [Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE](#) ofrecen recomendaciones para un comportamiento responsable en una amplia gama de actividades comerciales y pueden aplicarse en todos los sectores. Canadá fue uno de primeros países que firmaron la Declaración sobre Inversiones Internacionales y Empresas Transnacionales de la [OCDE](#) y las Directrices asociadas. Canadá sigue apoyando y fomentando firmemente las Directrices, ha participado en las actualizaciones periódicas y en la elaboración de directrices de aplicación de interés particular para el sector extractivo. Las actualizaciones realizadas en 2011 introdujeron capítulos relacionados con los derechos humanos y la diligencia debida, ámbitos que son pertinentes para el sector extractivo.
- **Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos** (novedad en la Estrategia en 2014): Los [Principios Rectores](#) aplican el primer Marco "Proteger, Respetar y Remediar" presentado al Consejo de Derechos Humanos de la ONU en 2008 por el Representante Especial sobre las Empresas y los Derechos Humanos, Dr. John Ruggie. Los Principios definen las

responsabilidades, diferentes pero complementarias, de las empresas y de los gobiernos en relación con los derechos humanos, que se basan en tres pilares: 1) el deber del estado de proteger contra los abusos de los derechos humanos causados por terceros, entre ellos las empresas; 2) la responsabilidad de las empresas con respecto a los derechos humanos mediante la diligencia debida; y 3) ofrecer mayor acceso a remedios eficaces para las víctimas. Copatrocinados por Canadá, los Principios Rectores fueron aprobados unánimemente por el Consejo de Derechos Humanos en junio de 2011 y, desde entonces, son citados en diversas normas internacionales, entre ellas las Directrices de la OCDE para las Empresas Multinacionales. Canadá ha apoyado el trabajo de elaboración de los Principios desde 2005 y sigue fomentándolos y ajustando a ellos sus esfuerzos.

- ***Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos:*** Los [Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos](#) fueron pensados para ayudar a las empresas del sector extractivo a prever y mitigar riesgos relacionados con el despliegue de fuerzas de seguridad públicas y privadas, de manera que puedan proteger sus operaciones sin usar fuerza excesiva ni violar los derechos humanos. Esta orientación ha demostrado ser útil a las empresas que trabajan en todo el mundo, incluso en las zonas de alto riesgo. Canadá adoptó los Principios en marzo de 2009 y presidió esta iniciativa en 2011-2012.
- ***Normas de Desempeño sobre Sostenibilidad Ambiental y Social de la Corporación Financiera Internacional:*** Las ocho [Normas de Desempeño](#) de la [Corporación Financiera Internacional](#) (CFI) establecen expectativas en materia de comportamiento a las que las empresas que reciben apoyo de la CFI deben atenerse durante la vida de un proyecto, incluyendo en ello la participación de las partes interesadas y los derechos humanos. Actualizadas en 2012, las Normas de Desempeño constituyen una base para los [Principios del Ecuador](#). Los firmantes de los Principios del Ecuador son instituciones financieras (80 instituciones de 35 países, entre ellas los principales bancos canadienses) que conjuntamente proporcionan más del 70 % del financiamiento de proyectos en mercados emergentes, donde se sitúan precisamente muchas de las oportunidades del sector extractivo. Estas instituciones financieras usan los Principios del Ecuador como referencia para evaluar los riesgos medioambientales y sociales de los proyectos. Export Development Canada (EDC), organismo oficial canadiense de crédito a la exportación, firmó los Principios del Ecuador en octubre de 2007 y fue elegido miembro de su Comité Directivo en 2011, siendo reelegido en 2014. El informe anual de EDC sobre su aplicación de los Principios del Ecuador puede consultarse en su [sitio web](#).
- ***Directrices de la OCDE sobre la Diligencia Debida para la Gestión Responsable de las Cadenas de Suministro de Minerales Procedentes de Zonas Afectadas por Conflictos y Zonas de Alto Riesgo*** (novedad en la Estrategia en 2014): Las [Directrices](#) de 2011 fueron elaboradas en respuesta a los problemas planteados por los minerales de zonas de conflicto, en las que se extraen ilegalmente minerales y metales generando así ingresos que se usan para financiar el conflicto armado. El documento de orientación principal y dos suplementos sobre minerales específicos explican la forma en que las empresas multinacionales que se aprovisionan de oro, estaño, tántalo y tungsteno pueden evitar alimentar el conflicto y extraer y comerciar los minerales de manera responsable. Aunque las Directrices son de carácter voluntario, cuentan con un fuerte apoyo de la industria y han contribuido a los esfuerzos de pacificación y estabilización en estados frágiles pero ricos en minerales, principalmente en la región de los Grandes Lagos de África. Canadá preside el foro de la OCDE sobre cadenas de suministro de minerales responsables así como el Grupo de Dirección de las Múltiples Partes Interesadas que supervisa la iniciativa, y desempeñó un papel primordial en la negociación del documento de las Directrices.
- ***Global Reporting Initiative (GRI):*** La [GRI](#) es una norma internacional de presentación de informes ampliamente reconocida que incluye principios para la presentación de informes, orientación e indicadores para organizaciones y sectores de todos los tamaños. Canadá trabajó con la GRI y las

partes interesadas en la elaboración de complementos para que las empresas de exploración y de hidrocarburos presentaran informes. Canadá fomenta el uso de la norma GRI en la presentación de informes sobre RSC en el sector extractivo con el fin de mejorar la transparencia y alienta las recompensas del mercado por la obtención de buenos resultados en RSC.

Las actividades promocionales de Canadá no se limitan a las directrices y normas descritas anteriormente. El Gobierno sigue apoyando otros esfuerzos e iniciativas internacionales en materia de RSC que han demostrado ser útiles para las empresas extractivas para mejorar su desempeño y que se ajustan a los objetivos de la política exterior canadiense.

### **Compartir las directrices de RSC elaboradas en Canadá**

Tras la actualización de 2014, la Estrategia prevé ahora mayor flexibilidad para que el Gobierno elabore y comparta en Canadá y en el extranjero otras directrices de RSC que se consideran prácticas para la industria, incluyendo las elaboradas en Canadá y las que van dirigidas específicamente a la explotación responsable de los recursos. Por ejemplo, algunas de nuestras embajadas han adaptado y fomentado en sus diversos contextos locales y regionales la [Guía de exploración y explotación minera para comunidades indígenas](#) del MRN. Asimismo, el Ministerio de Industria de Canadá elaboró la [Guía de aplicación de la RSC para las empresas canadienses](#). También hay que destacar las directrices prácticas elaboradas por las asociaciones industriales canadienses, tales como [e3Plus](#), elaborada para las empresas de exploración por la Asociación Canadiense de Prospectores y Empresarios, y [Towards Sustainable Mining / Vers le développement minier durable](#), creada por The Mining Association of Canada / L'Association minière du Canada.

### **Reconocer la importancia de la RSC para los inversores**

Muchos inversores ya están teniendo en cuenta las cuestiones de RSC en sus decisiones de inversión. Algunos fondos de pensiones han constituido coaliciones en torno a asuntos tales como el cambio climático con el fin de ejercer presión en las empresas —incluso las del sector extractivo— para que informen sobre los riesgos relacionados con sus actividades y su desempeño.

#### **Importancia de las prácticas creíbles de RSC y de la presentación de informes**

Algunos directivos de empresas entienden el valor intrínseco de contribuir a la sociedad más allá de la creación de empleo y de la inversión. Otros seguirán apoyando conceptos más tradicionales de utilidad y éxito. Para ambos será útil presentar informes creíbles sobre el impacto financiero de la mitigación de los riesgos sociales.

Las malas conductas de las empresas entrañan costos para ellas y tienen repercusión en el precio de las acciones. En la medida en que se conozcan mejor estos comportamientos, mayor será la demanda por parte de una gran variedad de inversores para que se presenten informes creíbles sobre los esfuerzos realizados en materia de RSC y mayor interés tendrán las empresas en mejorar su desempeño en este ámbito. Las empresas que no puedan demostrar que sus prácticas se atienen a las normas y directrices de RSC ampliamente aceptadas verán limitado su acceso a capital. Los factores financieros pueden entrañar cambios en las conductas de las empresas. El Gobierno ya fomenta activamente la sensibilización y la comprensión de la importancia de las prácticas comerciales responsables y de los derechos humanos, pero incrementará sus esfuerzos para comunicar las ventajas

financieras de las conductas responsables que se atienen y superan las directrices y normas internacionales ampliamente aceptadas, incluso las relativas a la presentación de informes.

### **Adaptarse a las mejores prácticas en evolución**

La gama de asuntos relacionados con la conducta responsable de las empresas es amplia. Las actividades del sector privado pueden tener repercusiones en las cuestiones de seguridad, en los conflictos, en los derechos humanos (incluso los que afectan a las mujeres y niños), en el medio



ambiente, en la corrupción, en los derechos de los indígenas, en las condiciones económicas locales y en otros ámbitos que, a su vez, pueden repercutir también en las actividades del sector privado. La importancia de cada una de estas cuestiones para el análisis de riesgos de un determinado proyecto variará según el contexto local. Conforme las empresas canadienses integran la RSC en sus actividades, se va incrementando la experiencia y el conocimiento sobre las prácticas que funcionan y las que no.

El conocimiento global de la RSC evoluciona y el Gobierno seguirá elaborando y compartiendo material que capta las mejores prácticas provenientes de la experiencia en campos tales como la participación de las partes interesadas, la diligencia debida en materia de derechos humanos, las prácticas comerciales que tienen en cuenta los conflictos y las prácticas transparentes y no corruptas. En este sentido, Canadá mantiene su compromiso de trabajar con aliados internacionales y organizaciones diversas —como el Centro de Excelencia en RSC, asociaciones sectoriales, instituciones educativas, grupos de la sociedad civil e iniciativas pertinentes al sector— para fomentar el intercambio de información sobre las mejores prácticas y la elaboración y difusión de directrices prácticas e innovadoras para mejorar el desempeño en materia de RSC.

## Fomentar redes y alianzas

Los cinco primeros años de la Estrategia de RSC demostraron la importancia del papel de animador que desempeña el Gobierno en el sector extractivo. Este papel incluye la ayuda a las empresas para que establezcan contactos con expertos en cuestiones sociales, medioambientales y económicas así como el establecimiento de espacios y lugares de diálogo para trazar puentes entre las empresas, las comunidades y otros grupos interesados. Esto contribuye a crear un clima favorable para una inversión responsable, mejora las posibilidades de éxito de las inversiones del sector extractivo canadiense en el extranjero y hace que los beneficios para las poblaciones locales sean más duraderos.

**Basarse en lo que funciona**  
Más allá de los contactos comerciales habituales, los delegados comerciales de Canadá en América del Sur y en África Occidental han contribuido a crear redes y a establecer formas de diálogo entre las empresas del sector extractivo y los grupos de la sociedad civil. Para reconocer este trabajo innovador y eficaz, el Gobierno está incrementando el apoyo relacionado con la RSC en sus misiones en el extranjero con el fin de establecer sobre el terreno redes, vías de diálogo y alianzas relacionadas con el sector extractivo en todo el mundo.

El Gobierno reconoce que los mayores beneficios mutuos emanan de una participación constructiva de todas las partes interesadas pertinentes y, por ello, intensifica sus esfuerzos en apoyo de la participación de las empresas y de las comunidades, incluso en la fase de exploración. El diálogo constructivo y regular entre las empresas, las comunidades locales, la sociedad civil y todos los niveles de gobierno del país anfitrión puede ser de una importancia crucial para enfrentar los conflictos potenciales y gestionar las expectativas relacionadas con los proyectos en el sector extractivo.

**Participación de las partes interesadas es clave también para las pequeñas empresas**  
Un perfil completo de las partes interesadas, una estrategia de participación de la comunidad y un plan de desarrollo de la comunidad pueden hacer que un proyecto sea más atractivo para los inversores.

También es importante precisar lo que cada parte puede aportar al desarrollo local. El Gobierno incrementará su esfuerzo para preparar a sus delegados comerciales en Canadá y en sus misiones diplomáticas para ofrecerles directrices específicas para cada país en este ámbito.

## Papel del Servicio de Delegados Comerciales de Canadá

El Servicio de Delegados Comerciales de Canadá es un importante recurso para las empresas extractivas canadienses que trabajan en el extranjero. Los delegados comerciales en las misiones canadienses en el extranjero dan a conocer la industria canadiense y pueden [ayudar a las empresas canadienses](#) facilitándoles contactos locales, asistencia para resolver problemas y preparar y evaluar los mercados. En el marco de la [Estrategia de RSC mejorada](#), los delegados comerciales estarán cada vez en mejores condiciones de ofrecer contactos más allá de los servicios comerciales habituales, incluyendo en ellos los que podrían permitir a las empresas realizar análisis de los riesgos sociales o de conflictos, según sea el caso. Este tipo de contactos permitirían a las empresas realizar evaluaciones del mercado más exhaustivas a partir de las cuales podrían tomar decisiones y adoptar medidas de mitigación. Las misiones canadienses ofrecerán cada vez más contactos que contribuirán a establecer alianzas entre empresas y organismos de desarrollo, lo cual permitirá a las empresas adquirir una valiosa experticia e información en áreas tales como las relaciones con las comunidades y el desarrollo de competencias locales. Los delegados comerciales desempeñan un papel proactivo en este sentido en tanto que parte integral de su servicio a las empresas canadienses.

**Las oficinas canadienses en todo el mundo pueden poner en contacto a las empresas extractivas con las iniciativas existentes**

Una iniciativa que ya ha resultado interesante para las empresas extractivas es la Red Internacional de Bosques Modelo (RIBM). Concepto ideado por Canadá, la RIBM tiene su Secretaría en el MRN y está constituida por más de 55 bosques modelo en unos 30 países. La participación en esta iniciativa ofrece a las empresas extractivas la posibilidad de entablar relaciones transparentes y duraderas con las comunidades y gobiernos locales y de contribuir al desarrollo económico sustentable y a los esfuerzos de conservación locales.

Gracias a su trabajo con colegas diplomáticos, del campo del desarrollo y de otros ministerios gubernamentales, los miembros del Servicio de Delegados Comerciales de Canadá desempeñarán un papel importante a la hora de encontrar otros proyectos y programas propicios para el sector extractivo. En un país dado podría haber iniciativas en el ámbito de la salud, de la educación, del desarrollo económico local y otros (como es el caso de la RIBM, destacado en el recuadro), que podrían contar con el apoyo del sector extractivo y que ofrecen a las empresas de dicho sector la posibilidad de agregar valor social por medio de sus actividades.

Uno de estos ejemplos es el abastecimiento local, conforme al cual las empresas canadienses que trabajan en países extranjeros comprarían los productos que necesitan a proveedores del país anfitrión. Conforme a la Estrategia mejorada, los delegados comerciales incrementarán su capacidad para establecer oportunidades de abastecimiento y para ayudar a las empresas canadienses a trabajar con las comunidades para sacar provecho de esta relación. Este proceso también permitirá a las comunidades locales sacar partido de la explotación responsable de los recursos, tanto directa como indirectamente.

### **Actividades relacionadas con la RSC en las misiones**

Las misiones diplomáticas canadienses en el extranjero ponen de relieve activamente la importancia de las prácticas comerciales responsables. Estas misiones crean oportunidades para que las empresas canadienses entablen relaciones mediante conferencias, talleres y otras actividades en las que participan empresas, representantes de los gobiernos anfitriones y la sociedad civil. Durante los cinco primeros años de la Estrategia de RSC, los funcionarios canadienses en el extranjero organizaron o participaron en unas 250 iniciativas relacionadas con la RSC. Estas actividades demuestran la importancia de integrar la RSC en las funciones operacionales y de crear redes locales para establecer relaciones a largo plazo. Las misiones canadienses también han resultado fundamentales para acercar a las empresas, comunidades y otros grupos locales con el fin de facilitar el diálogo y las alianzas, resolver malentendidos y contribuir a eliminar los obstáculos entre las partes interesadas. Las alianzas entre los distintos grupos interesados permiten conocerse mejor y ayudan a todos los actores a tomar decisiones con conocimiento de causa. En su

Estrategia renovada, Canadá movilizará recursos para ofrecer directrices más específicas sobre cuestiones relacionadas con la RSC particularmente pertinentes para cada país o región.

La Estrategia renovada permite otorgar a las misiones mayor capacitación y material sobre RSC para que apoyen a las empresas que buscan oportunidades de integrar la RSC en sus prácticas. Ello incluye capacitación sobre la forma de ayudar a las empresas a establecer redes y alianzas con las comunidades locales, de alentar el diálogo entre las empresas canadienses y las partes interesadas locales y de usar su experiencia sobre el terreno para maximizar la eficacia de los esfuerzos en materia de RSC.

## Facilitar el diálogo para resolver litigios

Los esfuerzos de Canadá por compartir información práctica sobre la RSC, fomentar alianzas y una participación eficaz y respetuosa pueden verse como una postura preventiva proactiva. Canadá alienta a las empresas a que adopten pronto medidas deliberadas para corregir la forma en que se desarrollan sus actividades diarias con el fin de prevenir las repercusiones perjudiciales de los proyectos.

No obstante, dadas las difíciles condiciones en que se trabaja en el sector extractivo, pueden surgir disputas. Los desacuerdos pueden dividir a las comunidades, impedir que éstas resuelvan sus dificultades y crear un ciclo negativo de litigios, todo lo cual limitaría el acceso de la comunidad a las ventajas de la explotación de los recursos naturales. Los desacuerdos no resueltos con las comunidades también pueden afectar a las empresas mediante costosas demoras en los proyectos, perjuicios a su reputación, costos elevados de gestión del conflicto, incertidumbre entre los inversores y, en algunos casos, pérdida de la inversión de capital.

Canadá entiende que los mecanismos de facilitación del diálogo y de resolución de litigios al margen de los tribunales permiten a las partes encontrar juntas soluciones beneficiosas para todos y son cruciales para el éxito a largo plazo de los proyectos extractivos en el extranjero y la sostenibilidad de los beneficios para las comunidades anfitrionas. En los *Principios Rectores de la ONU sobre las Empresas y los Derechos Humanos* se reconoce la importancia de disponer de una serie de mecanismos de resolución de litigios, concretamente de mecanismos de queja no judiciales, para que las partes encuentren juntas soluciones beneficiosas para todo el mundo. Canadá tiene dos mecanismos de facilitación del diálogo para ayudar a las comunidades y a las empresas canadienses del sector extractivo a resolver sus controversias. Estos mecanismos son la [Oficina del Consejero de RSC del Sector Extractivo](#) y el [Punto de Contacto Nacional de Canadá](#) (PCN) para las Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE.

El Consejero de RSC y el PCN son los elementos clave de los esfuerzos del Gobierno de Canadá por fomentar relaciones constructivas entre las empresas canadienses del sector extractivo y las partes interesadas afectadas por los proyectos. Estos dos mecanismos han sido pensados para facilitar el diálogo entre las empresas y las comunidades y Canadá armonizará mejor sus funciones de facilitación del diálogo. Debe advertirse que estos mecanismos canadienses no pretenden sustituir a los procesos locales ni impiden el uso de recursos judiciales, en los países anfitriones o en Canadá, para lograr reparación legal.

### Descubrir y resolver los problemas rápidamente

#### **Mecanismos creíbles para establecer o restablecer la confianza y el diálogo**

Tanto el Consejero de RSC del Sector Extractivo como el PCN son elementos clave de los esfuerzos canadienses por fomentar relaciones constructivas entre las empresas canadienses del sector extractivo y las partes interesadas afectadas por los proyectos. El Gobierno adoptará medidas contra las empresas reacias a participar en procesos de facilitación del diálogo del Consejero de RSC o del PCN.

Una de las funciones importantes del Gobierno de Canadá es reducir los obstáculos que dificultan la participación de las comunidades. El Gobierno adoptará medidas para ofrecer mejores directrices en relación con la participación de las partes interesadas, con el fin de prevenir los litigios y descubrirlos y resolverlos lo antes posible. Ello incluirá información sobre los procesos locales, cuya utilización se propondrá en primer lugar. Si los procesos locales no existieran o no funcionaran, se ofrecerá a las partes

correspondientes directrices sobre los mecanismos canadienses e internacionales.

Ayudar a las empresas y a las comunidades a restablecer relaciones cuando se ha perdido la confianza o nunca haya existido es importante para asegurar los beneficios de una inversión del sector extractivo en el país anfitrión. Canadá incrementará su apoyo a la detección y resolución precoces de problemas antes de que se conviertan en situaciones más graves. Ello incluirá mejorar la experticia del Consejero de RSC.

La Oficina del Consejero de RSC es un valioso recurso para el sector extractivo y será la “primera línea” del proceso de resolución de litigios. Su misión es doble: en primer lugar, ofrece asesoramiento y orientación a todas las partes interesadas sobre la aplicación de las directrices de desempeño en materia de RSC. Próximamente, esta función incluirá mayor orientación sobre el establecimiento de un diálogo constructivo y eficaz entre las empresas y las comunidades. La función asesora de la Oficina del Consejero de RSC puede ser usada por empresas y comunidades para tratar de encontrar, tratar y resolver malentendidos y desacuerdos desde los primeros momentos y de acuerdo con las directrices internacionales.

La segunda parte del mandato de la Oficina es examinar las prácticas en materia de RSC de las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero. El Proceso de Examen de la Oficina puede ponerse en marcha por iniciativa de las empresas o de personas o comunidades afectadas por un proyecto. El proceso está pensado para reunir a las partes enfrentadas para que resuelvan sus diferencias de una manera beneficiosa para todas. Cuando estos esfuerzos no den resultados, no sean apropiados o el Consejero de RSC considere que sería preferible un proceso de mediación oficial, el Consejero animará y ayudará a las partes a presentar sus diferencias al PCN. Este mandato hace que el Consejero esté en buena posición para ayudar a las empresas y comunidades a establecer un diálogo y resolver sus desacuerdos y litigios desde los primeros momentos, evitando que el conflicto se encone.

### **Resolución no judicial de litigios accesible**

El proceso de examen del PCN para las Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE tiene un historial de probada eficacia para llevar a las partes a trabajar juntas para resolver los litigios de manera satisfactoria para todas ellas. El PCN fue creado en el año 2000 y facilita el acceso a procedimientos consensuales no contenciosos, tales como la conciliación y la mediación, para ayudar a las empresas y comunidades a resolver conflictos relacionados con la aplicación de las *Directrices para las Empresas Multinacionales de la OCDE*. El PCN de Canadá comprende la experticia de siete ministerios del Gobierno de Canadá e incluye los conocimientos del sector extractivo del MRN. Aunque las *Directrices* se aplican a todas las empresas canadienses que trabajan en cualquier sector en el extranjero así como a las empresas multinacionales que trabajan en Canadá, la versión de las *Directrices* actualizada en 2011 amplía su ámbito de influencia a cuestiones de particular interés para el sector extractivo, tales como los derechos humanos y la diligencia debida. En estos momentos es difícil encontrar una práctica corporativa responsable que no forme parte de las *Directrices de la OCDE*.

### **Alentar la armonización con las Directrices de RSC y la participación en el diálogo**

La Oficina del Consejero y el PCN han ayudado a las partes en litigio a participar en un proceso de diálogo permanente. Ambos mecanismos se basan en las mejores prácticas internacionales y facilitan la armonización de las actividades de las empresas con las directrices internacionales. Canadá anima encarecidamente a que las empresas y las partes interesadas afectadas por un proyecto participen en el mecanismo más pertinente para la situación. Aunque la participación es voluntaria, se haría pública la decisión de una parte de no participar en los mecanismos de la Oficina del Consejero de RSC o del PCN o en el proceso de examen.

Se espera que las empresas se atengan a las directrices de RSC ampliamente reconocidas, lo cual llevaría consigo el reconocimiento por parte de la Oficina del Consejero de RSC de dichas empresas que serían admisibles a una actuación de diplomacia económica favorable por parte del Gobierno de Canadá. A las empresas que se negasen a participar en el proceso de facilitación del diálogo del PCN de Canadá o de la

Oficina del Consejero de RSC del Sector Extractivo se les retiraría el Servicio de Delegados Comerciales de Canadá y otros apoyos del Gobierno de Canadá en el extranjero.

Asimismo, conforme al enfoque de 'diplomacia económica' del Gobierno, los servicios del Gobierno de Canadá incluyen la emisión de cartas de apoyo, actividades de defensa de intereses en mercados extranjeros y participación en las misiones comerciales del Gobierno de Canadá. Las empresas canadienses que no actúen de acuerdo con las mejores prácticas de RSC y que se nieguen a participar en proceso de resolución de litigios previstos en la Estrategia de RSC no podrán beneficiarse de esta diplomacia económica. Además, estas actitudes serán tenidas en cuenta por Export Development Canada (EDC), organismo estatal de financiación del Gobierno de Canadá, en su proceso de evaluación de la RSC y de diligencia debida, lo cual podría tener repercusiones en la disponibilidad de financiación y otro tipo de apoyo.

### **Revisión regular para una mejora continua**

La experiencia ha demostrado que la eficacia y la credibilidad de estos mecanismos exigen la participación de todas las partes en un diálogo constructivo para tratar de lograr una resolución satisfactoria de los problemas para todas las partes. Además de incrementar los incentivos para que las partes participen, Canadá seguirá estudiando la forma de hacer que estos mecanismos sean más accesibles para las partes afectadas por proyectos del sector extractivo. Ambos mecanismos serán examinados regularmente con el fin de incorporar la experiencia adquirida y los nuevos conocimientos adquiridos en materia de mecanismos eficaces de facilitación del diálogo.

### **Mejorar las condiciones que afectan a las prácticas comerciales responsables**

Un entorno de inversión estable, abierto, transparente y previsible es importante para las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en diversos países y también para los gobiernos y partes interesadas locales. Un entorno que también favorezca la creación de valor para las comunidades y países en los que trabajan las empresas del sector extractivo ayuda a convertir las oportunidades de negocio en éxitos.

Canadá reconoce que la actuación de la industria puede que no lleve a cambios positivos sustentables en ausencia de esfuerzos coordinados más amplios a escala nacional y regional. El Gobierno de Canadá trabaja con interlocutores internacionales y bilaterales y con organizaciones en torno a una serie de actividades que mejoran las condiciones que afectan a las actividades comerciales en el extranjero de forma que se propicie el desempeño y los beneficios de la RSC sobre el terreno. Tomadas conjuntamente, las actuaciones del Gobierno constituyen una base para que las empresas del sector extractivo, promotores inclusive, vayan más allá de las exigencias legales y reflejen los valores canadienses en su trabajo en el extranjero mediante la aplicación de los principios de RSC.

Muchas de las actividades enumeradas más adelante, tales como los acuerdos comerciales, no se llevan a cabo con el propósito expreso de mejorar el desempeño de las empresas en materia de RSC, pero repercuten en la motivación y en la capacidad de las empresas de integrar la RSC en todos los aspectos de su trabajo. Otras actividades, como es el caso del desarrollo de capacidades, no se realizan en beneficio de las empresas pero influyen en la proporción en que los países anfitriones pueden beneficiarse de las actividades de las empresas responsables del sector extractivo. Estas actividades se describen más adelante y brindan un panorama de los esfuerzos que realiza Canadá para contribuir a mejorar el desempeño de las empresas en materia de RSC que da lugar a beneficios de amplia repercusión.

### **Ámbito internacional**

Un ejemplo de los esfuerzos de Canadá en la esfera internacional es el importante apoyo que presta a la ***Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (ITIE)***. La ITIE fue creada en 2002 para

mejorar la gobernanza en los países ricos en recursos mediante la verificación, conciliación y publicación completa de los pagos realizados por empresas extractivas a los gobiernos de los países anfitriones y los ingresos gubernamentales correspondientes provenientes del sector minero y de hidrocarburos. Esta iniciativa pretende reforzar la gobernanza mejorando la transparencia y la rendición de cuentas en el sector extractivo. También puede contribuir a impulsar el debate en torno a la forma en que se gastan los ingresos gubernamentales y ayudar a que las comunidades adquieran competencias que les permitan pedir cuentas a los gobiernos. Canadá apoya la ITIE desde 2007 y es miembro de su Consejo de Administración durante el ciclo 2013-2015. Nuestro trabajo con la ITIE forma parte del apoyo canadiense a la lucha mundial contra la corrupción.

Otra contribución importante de Canadá a la lucha contra la corrupción en todo el mundo es su reforzada **Ley sobre la corrupción de funcionarios públicos extranjeros (LCFPE)**. Esta ley recoge los compromisos internacionales adquiridos por Canadá con arreglo a la *Convención de la OCDE para la represión del cohecho de funcionarios públicos extranjeros en las transacciones comerciales internacionales*, convirtiendo estas conductas en delitos penales en Canadá para las personas o empresas que sobornan a funcionarios públicos extranjeros en transacciones comerciales internacionales. Sobre la base de las recomendaciones de las partes interesadas en transacciones, de la sociedad civil y del Grupo de Trabajo de la OCDE sobre el Cohecho, el gobierno introdujo modificaciones en la LCFPE, que obtuvo la sanción real el 19 de junio de 2013. Estas modificaciones fortalecieron la ley, demostrando así el empeño de Canadá por luchar contra el cohecho en todo el mundo.

Canadá también **fomenta la RSC en foros multilaterales**, entre ellos la OCDE, el G7, el Foro de Cooperación Económica de Asia y el Pacífico (APEC), la Organización de Estados Americanos, la Francofonía y la Commonwealth. Esta actividad ofrece a Canadá no sólo oportunidades de compartir conocimientos, sino también de trabajar con otras partes interesadas para promover y fortalecer las directrices internacionales de RSC en beneficio de todos.

## Ámbito bilateral

Los esfuerzos de Canadá por fomentar la RSC se plasman también a escala bilateral mediante la inclusión de **disposiciones en materia de RSC en todos los tratados de promoción y protección de inversiones extranjeras y tratados de libre comercio firmados desde 2010**. Estas disposiciones sugieren a los países firmantes que alienten a las empresas que trabajan dentro de sus territorios a que incorporen las normas de RSC reconocidas internacionalmente en sus prácticas y políticas internas, en campos tales como la mano de obra, el medio ambiente, los derechos humanos, las relaciones con las comunidades y la anticorrupción.

Canadá trata de lograr un sector competitivo en todo el mundo y con buena reputación y se esfuerza por ampliar las ventajas para el desarrollo local que las inversiones del sector extractivo pueden aportar para una comunidad y un país. No obstante, Canadá reconoce que hay límites al apoyo que las empresas pueden prestar a las cuestiones sociales, de salud y medioambientales que afectan a las comunidades en las que trabajan. Los gobiernos anfitriones son responsables de las leyes y programas para responder a las necesidades de sus ciudadanos.

Por ello, el Gobierno de Canadá, a través de diversas iniciativas bilaterales y multilaterales, **trabaja con los gobiernos anfitriones para que éstos mejoren su capacidad** de gestionar sus propios recursos naturales de manera sustentable desde el punto de vista económico, social y medioambiental. La capacidad del MRN de proporcionar conocimientos y experticia en este campo es fundamental para estos esfuerzos, que contribuyen a mejorar las capacidades de los países de gestionar la explotación de sus recursos naturales y los beneficios que genera este sector. Entre estos aportes está el desarrollo y la modernización de regímenes de gobernanza para lograr que los recursos naturales sean gestionados de una manera aceptable técnica y ambientalmente. Canadá reconoce que la mejora de la gobernanza de los recursos de los países anfitriones es no solamente esencial para que el sector extractivo contribuya a la

reducción de la pobreza, sino que, además, ayuda a crear unas condiciones para los negocios y la inversión que propician una conducta corporativa responsable en los países donde trabajan empresas canadienses.

### **Ámbito de las organizaciones**

En respuesta a los compromisos de Canadá con motivo del G8 de 2013, el 23 de octubre de 2014 el Gobierno presentó en el Parlamento la *Ley de medidas de transparencia del sector extractivo*. Esta ley trata de establecer normas obligatorias de presentación de informes pensadas para impedir la corrupción mediante medidas de transparencia y de presentación de informes. La ley exigirá a las empresas del sector extractivo activas en la explotación comercial de minerales e hidrocarburos y sujetas a la legislación canadiense que informen anual y públicamente sobre los pagos de 100 000 dólares y más que hayan efectuado a cualquier nivel del gobierno en Canadá o en el extranjero. Ello incluirá los pagos realizados por la industria a gobiernos indígenas. Las normas propuestas coinciden ampliamente con las nuevas exigencias internacionales en materia de presentación de informes adoptadas en Estados Unidos y en la Unión Europea. Estas normas también se han elaborado con la intención de uniformizar las condiciones para las empresas que trabajan en el país y en el extranjero y pretenden fortalecer la integridad de las empresas extractivas canadienses haciendo que sus contribuciones locales sean más visibles y que los ciudadanos de los países ricos en recursos de todo el mundo estén mejor informados y puedan disfrutar de las ventajas de los recursos naturales de sus países.

#### **Complementariedad con el Programa Canadiense de Ayuda al Desarrollo**

Muchos de los esfuerzos actuales del Gobierno en materia de desarrollo de capacidades en el campo de la gestión de los recursos naturales se rigen por el enfoque canadiense sobre las empresas extractivas y el desarrollo sustentable. Conforme a este enfoque, la ayuda canadiense al desarrollo apoya a los países en desarrollo para que mejoren su capacidad de gestionar sus sectores extractivos, centrándose en el desarrollo de la capacidad de gobernanza de los recursos, animando a las empresas a mejorar el desarrollo económico local y permitiendo a las comunidades maximizar los beneficios del sector. También apoya la aplicación por parte de las empresas y de los países de las principales normas y directrices internacionales, haciendo hincapié en la transparencia.

Aunque el enfoque es distinto de la Estrategia de RSC, ambos están armonizados. Diversas iniciativas asociadas son complementarias. Por ejemplo, iniciativas tales como el Foro intergubernamental para la explotación minera, los minerales, los metales y el desarrollo sustentable (IGF) y el Instituto canadiense internacional de recursos y desarrollo (CIRDI), constituido por la Universidad de Colombia Británica, la Universidad Simon Fraser y la Escuela Politécnica de Montreal, seguirán impulsando el diálogo, la capacitación y la investigación y fomentando las mejores prácticas para que los países en desarrollo mejoren su capacidad de gestionar su sector de recursos naturales. Estos resultados también permiten tratar la incertidumbre y el alcance de las demandas que pesan sobre las empresas que trabajan en países en desarrollo ricos en recursos y evitar situaciones en las que las empresas asumen responsabilidades que corresponden a los gobiernos anfitriones en las áreas en las que trabajan.

### **Conclusión**

Es importante para Canadá que nuestro sector extractivo se comporte en el extranjero de una manera que aporte prosperidad duradera para los canadienses y para las personas que viven en las zonas donde trabajan nuestras empresas. Para ello, la [Estrategia de RSC mejorada de Canadá](#) señala una serie de

áreas en las que el Gobierno de Canadá intensificará sus esfuerzos para ayudar a las empresas canadienses del sector extractivo que trabajan en el extranjero a integrar la RSC en sus actividades.

Gracias a su Estrategia de RSC reforzada, el Gobierno se basará en las actuaciones que funcionan para mejorar la capacidad de las empresas de armonizar sus actividades con las directrices y normas de RSC generalmente aceptadas; fortalecer los servicios relacionados con la RSC a las empresas clientes del Servicio de Delegados Comerciales en todo el mundo; incrementar el apoyo a los esfuerzos de las misiones diplomáticas para crear redes y alianzas y propiciar oportunidades de abastecimiento local; ofrecer nuevos incentivos para que las partes afectadas participen en procesos de facilitación del diálogo en Canadá; y trabajar con países aliados e iniciativas para fomentar y facilitar una serie de directrices de RSC pertinentes para el sector extractivo. La cooperación con las partes interesadas seguirá siendo importante para una aplicación exitosa de la Estrategia de RSC de Canadá.

La Estrategia de RSC será revisada de nuevo en 2019 para comprobar en qué medida sigue mejorando la capacidad de las empresas canadienses del sector extractivo de contribuir al desempeño en materia de RSC y asegurar los beneficios que su presencia puede proporcionar a los países anfitriones y a las comunidades locales.